

Garantie

Voor producten, geleverd door Damixa, gelden de volgende garantie voorwaarden:

Producten waarbij productiefouten worden geconstateerd, worden gratis vervangen of gerepareerd na goedkeuring van Damixa binnen een periode van maximaal 2 jaar, gerekend vanaf de factuurdatum. De groothandel/dealer legt de garantie claim schriftelijk voor aan Damixa. De claim dient vergezeld te gaan van een aankoopfactuur waarin duidelijk het product en de aankoopdatum staan gespecificeerd. Hierna komt Damixa met een terugkoppeling naar de groothandel/dealer hoe de zaak wordt opgelost. Damixa maakt in geval van reparatie binnen 2 jaar, gebruik van een externe servicedienst die op hun verzoek ter plaatse zal herstellen en/of vervangen. Doorloop periode hiervoor is maximaal 3 weken na melding afhankelijk van de ernst van de klacht. Voor garantiekwesties na het tweede jaar tot en met het vijfde jaar, worden onderdelen ter beschikking gesteld. Vervangingskosten en/of reparatiekosten komen dan voor rekening van de eindgebruiker.

Damixa geeft 5 jaar garantie op het technisch functioneren van haar kranen (exclusief serie 30). Daarbij geldt de volgende voorwaarde:

– De montage is uitgevoerd door een erkende installateur en in overeenstemming met de geldende regels.

De garantie geldt uitsluitend op voorwaarde dat het defect te wijten is aan onjuist materiaal of onjuiste productie, en niet is ontstaan door onjuiste behandeling, verkeerde montage of gebrekkig onderhoud, verzuim of abnormale slijtage.

Als de producten fouten hebben die door de garantie van Damixa worden gedekt, dienen de volgende richtlijnen te worden gevolgd:

Fouten die worden geconstateerd bij de ontvangst, in verband met de installatie of na de installatie worden meegedeeld aan de groothandel/dealer waar het product is gekocht, zodat er afspraken kunnen worden gemaakt over evt. verhelpen of retourneren. De groothandel/dealer neemt daarna direct contact op met Damixa. Terugkoppeling geschiedt naar de groothandel/dealer.

De garantie regeling is als volgt:

1. De eerste twee jaren (0 – 24 maanden) volledig, inclusief onderdelen en reparatie.
2. Twee jaren (0 – 24 maanden) op de oppervlakte, bij na komen van de onderhoudsvorschriften.
3. Gedurende het derde tot en met het vijfde jaar (25 – 60 maanden) kan alleen aanspraak gemaakt worden op het leveren van onderdelen ter vervanging in garantiegevallen. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op reparatie en/of herstelkosten. Deze kosten zijn voor rekening van de eindgebruiker en deze dient zelf voor een installateur daartoe opdracht te geven.
4. Beschadigingen door een verkeerde montage, onjuist gebruik of verkeerd onderhoud worden afgewezen. In het bijzonder mogen geen schuurmiddelen of zuurhoudende schoonmaakmiddelen gebruikt worden. Uitsluitend schoon helder water en een zachte doek of zeemlap is toegestaan. Storingen, die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de producten en onderdelen en storingen aan lampjes en batterijen vallen tevens buiten garantie.
5. Mocht een product of onderdeel niet meer in de collectie zijn, dan kan Damixa een passend alternatief hiervoor zonder problemen aanbieden.
6. Er wordt geen garantie op garantie verleend, met andere woorden een reparatie of onderdelenlevering in de garantieperiode geeft geen recht op verlenging van de garantietermijn.

Voorwaarden voor het gebruik van Damixa producten

Damixa producten zijn ontworpen voor allerlei installaties en worden in vele landen over de wereld toegepast. Het is belangrijk dat bepaalde factoren in aanmerking worden genomen bij de beslissing welke Damixa model het beste is voor u.

De capaciteit en geluidsvoorwaarden

Controleer of het gekozen model aan uw eisen voldoet. De hoge druk mengkranen vereisen doorgaans een minimum van 120 tot 150 kPa en een maximum van 600 kPa om efficiënt te kunnen werken. Om de ééngreeps- en tweegreepsmengkranen met een grotere druk te laten presteren verdient het aanbeveling de perlator door een straalbreker te vervangen.

Benodigde ruimte

Zorg ervoor dat u voldoende ruimte voor het geselecteerde product heeft zodat het correct kan worden geïnstalleerd. De maattekeningen en installatie-instructies worden meegeleverd in de verpakkingendoos van iedere mengkraan (en kan tevens worden ingezien hier op de website).

Schoonmaak

Voor het reinigen van uw Damixa product: gebruik uitsluitend schoon water en een zachte schone doek na gebruik. Zeepsop of een vloeibaar reinigingsmiddel kan gebruikt worden, maar er mag absoluut geen schuurmiddel worden gebruikt. Vuil of afzettingen van kalk kunnen worden verwijderd met behulp van schoonmaakazijn (gebruik geen zuurhoudende middelen), laat dit voor een korte tijd inwerken en spoel het azijn weg met veel water. LET OP: De garantie vervalt indien onjuiste schoonmaakmiddelen zijn gebruikt!

Belangrijke factoren

Zorg ervoor dat uw Damixa product niet in contact komt met sterke zuren, in het bijzonder zoutzuur of andere middelen die Chloorzuur chemicaliën bevatten. Gekleurde afwerkingen kunnen vervagen als ze worden blootgesteld aan direct zonlicht gedurende een voortdurende periode van tijd.

Vorzorgsmaatregel tegen vorstschade

LET OP: Bij installatie van een Damixa kraan in een zomerverblijf, waar er een risico op vorstschade te verwachten is moet men de kraan afsluiten en aftappen indien u er voor langere tijd niet bent. Zeker in de winterperiode.

Overige voorwaarden

Documentatie, brochures etc.

Technische informatie en illustraties in documentatie, brochures en op onze website kunnen zonder vooraankondiging gewijzigd worden.

Retourartikelen:

Artikelen kunnen alleen worden geretourneerd via de groothandelaar/dealer na goedkeuring vooraf door Damixa. Hiervoor geeft Damixa dan een retour verzendnummer af, dat samen met een kopie van de

aankoopfactuur bij het retourartikel moet worden gevoegd. Retourkosten worden hiervoor altijd in rekening gebracht en bedragen ten minste 20% van de aankoopprijs.

Productcertificaten

Damixa staat garant voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Onze producten worden volgens de meest actuele kwaliteitseisen geproduceerd door gebruik te maken van de nieuwste technologie.

Damixa kranen zijn ontworpen en geproduceerd volgens de meest moderne technologie zodat de kranen voldoen aan kwaliteitseisen over de hele wereld.

WRAS



DVGW



KIWA



LGA



damixa™



BELAQUA