



Garantievoorwaarden kranen

Unieke volledige garantie van 5 jaar bij aankoop van een combinatie van een Franke spoelbak en kraan.

Franke keuken- en sanitairkranen voldoen aan alle geldende normen en dragen het KIWA keurmerk.

Alle Franke kranen worden onder strenge controle geproduceerd en getest voor uitlevering.

Franke garandeert haar producten voor een duur van 5 jaar. Deze garantie wordt echter alleen verleend in combinatie met een geldige aankoopnota, ingevulde en geretourneerde antwoordkaart en mits er regelmatig onderhoud is gepleegd. De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop/levering.

Chroom- of lakschaden dienen binnen 8 dagen en voor montage van de kraan gemeld te worden. Na deze termijn kan hierop geen garantie meer worden verleend.

Binnen de garantietermijn van 5 jaar worden alle onderdelen met gebreken veroorzaakt door materiaal-, constructie- en/of fabrieksfouten gratis geleverd.

In de eerste 2 jaar van de garantietermijn en binnen de voorwaarden wordt tevens gratis service verleend (geen arbeidsloon en voorrijkosten zullen worden berekend). Na deze termijn van 2 jaar, zullen de onderdelen gratis verstrekt worden, arbeidsloon en voorrijkosten worden in rekening gebracht.

Is de kraan echter geleverd en gemonteerd in combinatie met een Franke spoelbak, dan wordt gedurende de volledige garantietermijn van 5 jaar; gratis service verleend. De garantietermijn wordt door een reparatie of onderdelenlevering niet vernieuwd of verlengd.

1) Onder onderhoud wordt verstaan; het regelmatig poetsen van de kraan, het kalkvrij houden van beweegbare delen, regelmatig reinigen van de perculator (zeefje in uitloop kraan), etc.

Niet onder de garantie vallen:

Schades veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadigingen.

Schades ontstaan door montage of door het zelf repareren van de kraan.

Storingen te wijten aan vervuilde leidingen, verkalking of ongerechtigheden zoals koper en soldeerresten en/of zand of andere metaaldelen ontstaan door onzorgvuldige montage.

Beschadigingen van het oppervlak door het gebruik van agressieve chemische of schurende reinigingsmiddelen en kleurverschillen in andere dan verchroomde oppervlakken.

Garanties vervallen wanneer niet bevoegde personen reparaties hebben uitgevoerd of wanneer er onderdelen van een andere fabrikant worden gebruikt.

Op handdouches en slangen die door onvoldoende onderhoud of mechanische belasting defect raken, wordt geen garantie verleend.