



5 jaar garantie overeenkomst

GARANTIEBEPALINGEN VOOR PITT COOKING APPARATEN IN NEDERLAND

1. De garantie omvat het gratis verstrekken van onderdelen en het kosteloos hertstellen van defecte apparaten. Vervanging van componenten, die aan slijtage onderhevig zijn, zijn hiervan uitgesloten.
2. De garantietermijn bedraagt 60 maanden bij normaal huishoudelijk gebruik. Bij gebruik in niet huishoudelijk toepassingen bedraagt de garantietermijn zes maanden. De termijn gaat in op de dag van levering van het apparaat.
3. De garantie geldt alleen voor gebruik van het apparaat in Nederland.
4. Aanspraak op garantie kan slechts gemaakt worden als de factuur, waarop de aankoopdatum, het type en het serienummer kunnen worden aangetoond.
5. De aanspraak op garantie kan geldend worden gemaakt jegens Pitt Cooking. De garantie verloopt altijd rechtstreeks via Pitt Cooking.
6. De garantie geldt niet wanneer:
 - a. het probleem veroorzaakt is door een bedienings- of behandelingsfout;
 - b. het apparaat ondeskundig geïnstalleerd is;
 - c. het apparaat is gerepareerd door een reparateur, die niet door Pitt Cooking is geautoriseerd;
 - d. onderdelen gebruikt zijn, die niet door Pitt Cooking zijn geleverd;
 - e. sprake is (geweest) van oneigenlijk gebruik van het apparaat;
 - f. storingen veroorzaakt zijn door externe factoren, buiten het apparaat;
 - g. de storing het gevolg is van of verergerd is door nalatigheid van de gebruiker.

Wanneer zich een van de hierboven genoemde omstandigheden voordoet, brengt Pitt Cooking de kosten in rekening bij degene die een –onterecht- beroep op de garantie heeft gedaan. Deze kosten betreffen reparatiekosten, vaste kosten, arbeidsloon en kosten van vervangende onderdelen. Dit gebeurt ook indien de reparatie om een andere reden niet onder de garantie valt.

7. Door een reparatie in het kader van de garantie wordt de garantietermijn niet verlengd. De fabrieksgarantie geldt in alle gevallen tot 60 maanden na levering.
8. Op uitgevoerde reparaties en vervanging van onderdelen buiten de garantietermijn van 60 maanden, geeft Pitt Cooking 12 maanden garantie.
9. Onderdelen die bij een reparatie onder garantie worden vervangen, zijn vanaf het moment eigendom van Pitt Cooking.
10. Pitt Cooking is niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het tijdelijk buiten gebruik zijn van het apparaat, of voor schade die het gevolg is van een gebrek in of storingen aan het apparaat, tenzij Pitt Cooking op grond van regels van dwingend recht omtrent productaansprakelijkheid wel tot schadevergoeding gehouden zijn.
11. Garantie is niet overdraagbaar.